

## **CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'aggiudicazione della gara avverrà in favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in base ai criteri di valutazione di cui al presente documento; la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla verifica della congruità dell'offerta.

Per l'attribuzione dei punteggi relativi ai criteri di valutazione tecnica di tipo qualitativo, cioè non valutabili direttamente attraverso criteri matematici, verrà utilizzato il metodo del confronto a coppie, secondo quanto stabilito dalle Linee Guida n. 2 in attuazione del D.Lgs. n. 50/2016 approvate dall'ANAC.

I coefficienti da applicare al punteggio attribuito a ciascun parametro e/o sub-parametro saranno determinati mediante la trasformazione, in fattori variabili tra 0 e 1 (arrotondati alla seconda cifra decimale), della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il confronto a coppie attraverso l'utilizzo della tabella triangolare; in quest'ultima ogni commissario valuterà, per ogni parametro non oggettivo, quale delle due offerte che formano ciascuna coppia sia da preferire, attribuendo un punteggio che varia da 1 (parità), a 2 (preferenza minima), a 3 (preferenza piccola), a 4 (preferenza media), a 5 (preferenza grande), a 6 (preferenza massima).

Nel caso in cui le offerte da valutare siano inferiori a tre, i suddetti coefficienti saranno determinati con la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Il dato numerico finale della valutazione tecnica sarà determinato attraverso il metodo aggregativo compensatore.

La riparametrazione sarà effettuata esclusivamente per i criteri di valutazione di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 9.

L'attribuzione dei punteggi avrà luogo ad opera di apposita Commissione Giudicatrice.

L'aggiudicazione sarà disposta a favore dell'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto su un massimo di 100 punti, così suddivisi:

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| A) OFFERTA ECONOMICA | MAX 30 punti su 100 |
| B) OFFERTA TECNICA   | MAX 70 punti su 100 |

Il Punteggio Totale ( $P_{TOT}$ ) attribuito a ciascuna offerta è uguale a  $P_E + P_T$

*Dove:*

$P_E$  = punteggio attribuito all'Offerta Economica

$P_T$  = punteggio attribuito all'Offerta Tecnica

Il parametro Offerta Tecnica sarà valutato sulla base di quanto riportato nel Progetto Tecnico inserito nella Piattaforma da ciascuna ditta concorrente all'interno della "Busta Tecnica".

### **Criteri di valutazione economica**

L'offerta economica, predisposta preferibilmente secondo il Fac-simile "Offerta Economica" All. F), dovrà essere inserita nella Piattaforma all'interno della "Busta Economica".

Il punteggio economico verrà determinato assegnando punti 30 alla Ditta che avrà offerto il prezzo più basso.

I punteggi, sulla base della percentuale di ribasso offerta da ciascuna ditta, saranno assegnati secondo la seguente formula:

$$P_{E,i} = \frac{R_i}{R_{max}} \times 30$$

*Dove:*

- |           |                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $P_{E,i}$ | - è il punteggio attribuito all'Offerta Economica della ditta Concorrente <i>iesima</i>                |
| $R_i$     | - è la percentuale di ribasso dell'offerta della ditta Concorrente <i>iesima</i>                       |
| $R_{max}$ | - è la percentuale di ribasso più elevata fra tutte le offerte delle ditte Concorrenti ritenute valide |
| 30        | - è il punteggio massimo attribuibile all'Offerta Economica.                                           |

### Criteri di valutazione tecnica

Ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica, nella tabella seguente è definita la ripartizione del punteggio tecnico massimo assegnabile, punti 70, con il dettaglio della suddivisione in criteri e sottocriteri dei singoli punteggi assegnabili a ciascun concorrente dalla Commissione Giudicatrice.

**Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

<b>N.</b>	<b>Criteri di Valutazione</b>	<b>Punti Max</b>	<b>Sub-Criteri di Valutazione</b>	<b>Punti D max</b>	<b>Punti T max</b>
<b>1</b>	<b>Progetto Tecnico</b>	<b>20</b>	<b>1.a</b> Modello e struttura organizzativa	<b>8</b>	
			<b>1.b</b> Soluzioni e strategie per la gestione delle emergenze e la reperibilità	<b>5</b>	
			<b>1.c</b> Struttura territoriale	<b>4</b>	
			<b>1.d</b> Descrizione degli strumenti (modulistica, report) per la rilevazione del servizio	<b>3</b>	
<b>2</b>	<b>Proposte migliorative</b>	<b>10</b>	<b>2.a</b> Implementazione del servizio di VDS esistente	<b>6</b>	
			<b>2.b</b> Eventuali attività aggiuntive garantite	<b>4</b>	
<b>3</b>	<b>Sistemi organizzativi e procedure in materia di sicurezza e ambiente</b>	<b>9</b>	<b>3.a</b> Piani di formazione previsti oltre quelli minimi	<b>4</b>	
			<b>3.b</b> Soluzioni organizzative e tecniche per i rischi da interferenza	<b>3</b>	
			<b>3.c</b> Soluzioni impiegate per minimizzare l'impatto ambientale	<b>2</b>	
<b>4</b>	<b>Piano di manutenzione</b>	<b>8</b>	<b>4.a</b> Descrizione degli interventi di manutenzione straordinaria	<b>5</b>	
			<b>4.b</b> Descrizione della manutenzione ordinaria prevista	<b>3</b>	
<b>5</b>	<b>Piani di formazione specifici</b>	<b>7</b>	<b>5.a</b> Formazione prevista in relazione alla realtà in cui si deve operare	<b>4</b>	
			<b>5.b</b> Formazione specialistica della GPG aggiuntiva rispetto a quella del DM 269/2010	<b>3</b>	
<b>6</b>	<b>Piano degli indicatori per le verifiche di qualità del servizio</b>	<b>5</b>	Descrizione delle procedure di verifica dei livelli di servizio per garantire adeguatezza e conformità	<b>5</b>	
<b>7</b>	<b>Assorbimento del personale</b>	<b>5</b>	Impegno ad assorbire incondizionatamente il personale		<b>5</b>
			Assenza di dichiarazione in tal senso		<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Pronto intervento sugli autobus</b>	<b>3</b>	Per un numero di interventi ulteriori pari o superiore a 7		<b>3</b>
			Per un numero di interventi ulteriori compresi fra 4 e 6		<b>2</b>
			Per un numero di interventi ulteriori compresi fra 1 e 3		<b>1</b>
<b>9</b>	<b>Infrastruttura operativa</b>	<b>3</b>	<b>9.a</b> Tecnologie e sistemi utilizzati per i collegamenti della sede presidiata con la centrale operativa	<b>2</b>	
			<b>9.b</b> Descrizione dettagliata della centrale operativa	<b>1</b>	

Le imprese offerenti dovranno predisporre un Progetto Tecnico all'interno del quale dovranno essere descritti dettagliatamente l'organizzazione e le modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento alla organizzazione e gestione delle risorse umane, al fine di garantire la copertura degli accessi e/o delle zone sensibili ed il controllo della sede, anche attraverso il sistema di videosorveglianza, in relazione alle attività richieste, nonché

le eventuali proposte migliorative e suggerimenti avanzati per l'ottimizzazione del servizio, attività di pronto intervento, attività con autopattuglie radiocollegate, nonché le attività connesse alla gestione delle pratiche che scaturiscono dal servizio di rimozione dei veicoli svolto da ATP (come meglio specificato nel Capitolato Speciale).

Nel Progetto Tecnico le imprese dovranno altresì descrivere il piano di manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature tecnologiche di controllo presenti all'interno del deposito aziendale, nonché il trasporto dei flussi video, sistemi di registrazione, postazioni di monitoraggio e funzionamento.

Il Progetto Tecnico dovrà essere redatto su carta intestata composto da circa 30 fogli (formato A4 solo fronte dattiloscritte con carattere Times New Roman o equivalente, dimensione carattere 12), nel quale dovranno essere descritte analiticamente e separatamente le attività che si intende garantire con particolare riferimento ad ogni punto sotto evidenziato. Eventuali schede tecniche e brochure non saranno conteggiati ai fini del numero massimo di pagine previste per il Progetto Tecnico.

#### **Valutazione complessiva (tecnica + economica)**

La valutazione complessiva sarà determinata dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica e all'offerta economica. Ai fini dell'attribuzione e del calcolo dei punteggi, eventuali valori non interi verranno approssimati fino alla seconda cifra decimale.

Nel caso di offerte pari classificate, prime in graduatoria finale, si procederà all'aggiudicazione a favore dell'offerta con maggiore punteggio di valutazione economica. Nel caso di ulteriore parità si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio in seduta pubblica.

#### **Attribuzione punteggi di Valutazione Tecnica**

<b>1) Progetto tecnico</b>	<b>punti 20</b>
<p>A ciascuna ditta sarà attribuito un punteggio massimo di <b>20 punti</b> in funzione del Progetto Tecnico, predisposto come sopra indicato, con riferimento ai seguenti sub-criteri:</p> <p>1.a) modello e struttura organizzativa proposta per la gestione delle attività oggetto dell'appalto, logiche di coordinamento tra le diverse figure professionali coinvolte, modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse umane al fine di garantire la copertura degli accessi, il pronto intervento, le attività con autopattuglie radiocollegate e le attività connesse alla rimozione dei veicoli.</p> <p style="text-align: right;">Punti 8</p> <p>1.b) soluzioni e strategie adottate per garantire sia la gestione delle emergenze che l'immediatezza e l'adeguatezza della reperibilità.</p> <p style="text-align: right;">Punti 5</p> <p>1.c) sede, mezzi e struttura territoriale garantita durante tutto il periodo di esecuzione del servizio, con particolare riferimento alla coerenza fra questa e la struttura organizzativa e operativa.</p> <p style="text-align: right;">Punti 4</p> <p>1.d) descrizione degli strumenti (modulistica, report) che si intendono mettere a disposizione del committente per la rilevazione e verifica della qualità e monitoraggio del servizio erogato.</p> <p style="text-align: right;">Punti 3</p>	
<b>2) Proposte migliorative</b>	<b>punti 10</b>

---

Con riferimento ai sub-criteri sotto indicati, alle eventuali proposte migliorative sarà attribuito un punteggio massimo così ripartito:

2.a) implementazione del servizio di VDS esistente con particolare riferimento al controllo del perimetro del deposito aziendale e al controllo degli accessi.

Punti 6

2.b) servizi aggiuntivi.

Punti 4

---

### **3) Sistemi organizzativi e procedure in materia di sicurezza e ambiente**

**punti 9**

A ciascuna ditta sarà attribuito un punteggio massimo di **9 punti** sulla base di una descrizione dettagliata dei sistemi organizzativi e delle procedure messe in atto per assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza sul lavoro e ambiente, con riferimento ai sub-criteri sotto indicati:

3.a) piani di formazione previsti oltre quelli minimi sanciti dal D.L.gs. 81/2008.

Punti 4

3.b) soluzioni organizzative e tecniche messe in atto per la riduzione dei rischi da interferenza.

Punti 3

3.c) soluzioni impiegate nella gestione ed esecuzione dei servizi al fine di minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, evidenziando, ad esempio, le attività di formazione e di promozione della tutela dell'ambiente, le soluzioni finalizzate al miglioramento della performance ambientale e le caratteristiche del parco veicolare utilizzato nell'esecuzione del servizio.

Punti 2

---

### **4) Piano di manutenzione**

**punti 8**

La partecipante è tenuta ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria della tecnologia di VDS e antintrusione presente all'interno della sede aziendale e dettagliatamente descritta nell'Allegato B1), nonché sulle eventuali implementazioni offerte; la ditta dovrà provvedere ad indicare gli interventi e le modalità di esecuzione che intende attuare, con riferimento ai sub-criteri sotto indicati:

4.a) descrizione degli interventi di manutenzione straordinaria garantiti.

Punti 5

4.b) descrizione delle modalità operative e temporali di svolgimento degli interventi di manutenzione ordinaria.

Punti 3

---



---

**5) Piani di formazione specifici**

**punti 7**

A ciascuna ditta sarà attribuito un punteggio massimo di **7 punti** sulla base di una descrizione dettagliata dei piani di formazione, con riferimento ai sub-criteri sotto indicati:

5.a) formazione prevista in relazione alla realtà in cui gli addetti devono operare.

Punti 4

5.b) formazione specialistica fornita alla GPG (aggiuntiva rispetto a quanto già previsto in forma obbligatoria dal D.M. 269/2010).

Punti 3

---

**6) Piano degli indicatori per le verifiche di qualità del servizio**

**punti 5**

A ciascuna ditta sarà attribuito un punteggio massimo di **5 punti** sulla base di una descrizione dettagliata delle procedure di verifica dei livelli di servizio che si intendono utilizzare per garantire l'adeguatezza e conformità del servizio reso e le modalità di attivazione di possibili azioni correttive e/o preventive.

---

**7) Assorbimento personale**

**punti 5**

Qualora la ditta partecipante si impegni ad assorbire/mantenere invariato incondizionatamente tutto il personale attualmente utilizzato per lo svolgimento del servizio presso la sede di Via Caniga, dovrà rendere apposita dichiarazione all'interno del Progetto Tecnico.

In assenza di apposito impegno sarà attribuito un punteggio pari a zero.

---

**8) Pronto intervento sugli autobus**

**punti 3**

A ciascuna ditta sarà attribuito un punteggio massimo di **3 punti** sulla base degli ulteriori interventi/mese garantiti sugli autobus rispetto al numero **minimo di 5 interventi/mese** previsti negli atti di gara. Il punteggio sarà così attribuito:

**n. 1 punto** per un numero di interventi ulteriori compresi fra 1 e 3;

**n. 2 punti** per un numero di interventi ulteriori compresi fra 4 e 6;

**n. 3 punti** per un numero di interventi ulteriori pari o superiore a 7.

È obbligatorio indicare, all'interno del Progetto Tecnico, il numero di interventi complessivi (5 + \_\_) che si intende garantire quale miglioria.

Sarà attribuito un punteggio pari a zero se il numero degli interventi/mese garantiti sarà pari a quello minimo previsto in sede di gara.

---

---

**9) Infrastruttura operativa**

**punti 3**

A ciascuna ditta sarà attribuito un punteggio massimo di **3 punti** sulla base di una descrizione dettagliata della propria infrastruttura operativa, con riferimento ai sub-criteri sotto indicati:

9.a) tecnologie e sistemi utilizzati per i collegamenti della sede presidiata con la centrale operativa, con particolare riferimento alle tipologie di collegamento in uso e al numero di frequenze radio autorizzate per il Comune e la Provincia di Sassari.

Punti 2

9.b) descrizione dettagliata della centrale operativa, con particolare riferimento alle modalità di svolgimento del suo presidio, norma UNI di riferimento e dotazioni tecnologiche.

Punti 1

---